

Se Incrementa el Uso de Material Didáctico Impreso en la SUNY

Aunque los materiales didácticos para los cursos se ofrecen cada vez más vía internet, Jim Lyons no cree que los estudiantes estén muy contentos al respecto. "A los estudiantes realmente no les gustan los materiales en PDF, porque su lectura es fatigosa", comenta Lyons, gerente del taller de Servicios de Impresión y Correos (Print & Mail Services) de la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY) en New Paltz, NY.

Su propia hija, que estudia en otra universidad, prefiere imprimir sus materiales en lugar de leerlos en pantalla, porque así puede asimilar mejor la información. Según Lyons, muchos estudiantes de la SUNY son de la misma opinión. "En consecuencia, la demanda de cursos impresos ha estado aumentando", afirma.

Y para ayudar a responder a esa creciente demanda, la imprenta local de la Universidad adquirió en diciembre de 2017 una nueva Sterling Coilmaster Jr., la versión de mesa de la encuadernadora en espiral que ofrece Spiel Associates. Antes de la Coilmaster Jr., el taller encuadernaba manualmente los materiales de los cursos.

"Teníamos una máquina que formaba e insertaba las espirales y después usábamos una máquina de pedal para fijar las puntas... una y otra vez", explica. "Tardábamos eternidades en armar los cuadernillos, especialmente los más voluminosos. Y entonces, la Coilmaster (capaz de trabajar hasta 600 ejemplares por hora) realmente nos automatizó el proceso. Podíamos al fin terminar los trabajos a tiempo, y unas cinco veces más rápido que lo que tardábamos con el proceso manual."

Lyons menciona que investigó mucho, antes que el taller de impresión y correos se decidiera por la Sterling Coilmaster Jr.



Alan Lenza (izquierda) y Jim Lyons junto a la nueva encuadernadora en espiral Sterling Coilmaster Jr. del taller de Servicios de Impresión y Correos, adquirida para enfrentar la creciente demanda de cursos impresos en la SUNY, campus New Paltz.

"Determinamos que la Coilmaster Jr. es la única encuadernadora en espiral que responde a nuestras necesidades, ya que generamos y perforamos muchos libros en el taller, usando nuestra copiadora blanco y negro de alta velocidad", explica. "Muchas de las otras máquinas disponibles no eran capaces de insertar bien las espirales en las perforaciones. Pero la Coilmaster Jr. es ajustable, por lo que puedes calibrarla para cada tipo de perforaciones, ya sean redondas u ovaladas. Cuando observé una demostración de la Coilmaster Jr., supe que iba a responder a nuestras necesidades."

En cuanto a la calidad del encuadernado, Lyons se muestra más que satisfecho. "El trabajo es muy bonito y la calidad es sorprendente", dice entusiasmado. "Esta máquina permite todo tipo de ajustes, comparada con otras que no puedes ajustar bastante."

Desde que adquirieron la Coilmaster Jr., dice Lyons, sus clientes se muestran sorprendidos de la rapidez con que el taller despacha los trabajos.

Además de los juegos de materiales didácticos, el taller sigue manejando gran cantidad de materiales para correo directo, así como papelería, formatos tipo NCR de papel autocopiante, directorios, carteles y rótulos para el campus universitario.

Print & Mail Services produce trabajos en blanco y negro en su impresora Ricoh 1107EX, así como trabajos a todo color en su impresora de alta producción Ricoh Pro C5110S. Hablando con Lyons, se hace evidente que su pasión por el servicio al cliente y su entusiasmo por las artes gráficas son altamente contagiosos. En 2016, el Canciller (rector) de la SUNY le otorgó el Premio a la Excelencia en Servicios Profesionales.

"Fue un momento de gran orgullo para mí, porque este galardón te lo otorgan una sola vez en la vida, y se necesita que tus colegas escriban cartas apoyando tu nominación", recuerda Lyons. "Cuando me notificaron que el Canciller de la Universidad Estatal de Nueva York me otorgaba el reconocimiento, fue algo increíble."